



## Enquête qualité

Société :	Téléphone :
Nom :	Fonction :
E-mail :	Fax :

Très satisfaisant. Satisfaisant. Insuffisant. Très insuffisant.

La prise en compte de vos exigences et/ou de vos attentes par la société B&P Environnement vous paraît-elle :

1                      2                      3                      4

Vos commentaires :

Très satisfaisant. Satisfaisant. Insuffisant. Très insuffisant.

La relation commerciale de la société B&P Environnement vous paraît-elle :

1                      2                      3                      4

La collecte papier effectué par la société B&P Environnement vous paraît-elle :

1                      2                      3                      4

Vos commentaires :

Très satisfaisant. Satisfaisant. Insuffisant. Très insuffisant.

Le tri sélectif effectué par la société B&P Environnement vous paraît-il :

1                      2                      3                      4

La destruction confidentielle effectué par B&P Environnement vous paraît-elle :

1                      2                      3                      4

Les avantages relatif à la revente du papier vous paraissent-ils :

1                      2                      3                      4

Vos commentaires :

Très satisfaisant. Satisfaisant. Insuffisant. Très insuffisant.

La compétence de notre personnel collecteur vous paraît-elle :

1                      2                      3                      4

Le comportement de notre personnel collecteur vous paraît-il :

1                      2                      3                      4

Vos commentaires